



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

RELATÓRIO FINAL DE VISITA TÉCNICA E FISCALIZAÇÃO

Data da visita: 23/03/2026

Local: Casa do Servidor – Município de Salto/SP

Responsável pelo relatório: Graziela Costa Leite e Edival Pereira Rosa

Cargo: Vereadores membros

Frente Parlamentar: Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

1. OBJETO

O presente relatório tem por finalidade registrar, de forma detalhada, as constatações realizadas durante visita técnica e fiscalizatória à Casa do Servidor, no Município de Salto/SP, promovida no âmbito da Frente Parlamentar em Defesa dos Servidores Públicos, com o objetivo de verificar as condições estruturais, funcionais e operacionais da unidade, bem como identificar necessidades de adequação, melhoria e eventuais encaminhamentos administrativos e legislativos.

2. FINALIDADE DA VISITA

A visita teve como finalidade:

- verificar, in loco, as condições de funcionamento da Casa do Servidor;
- avaliar a estrutura física e os ambientes utilizados pelos servidores e profissionais da unidade;
- identificar condições de acessibilidade, ergonomia, organização, armazenamento e atendimento;
- compreender a dinâmica de funcionamento dos setores;
- levantar informações sobre saúde ocupacional, acolhimento, triagem, segurança do trabalho e fornecimento de EPIs;
- e subsidiar futuras providências da Frente Parlamentar em Defesa dos Servidores Públicos.

3. CONTEXTUALIZAÇÃO GERAL

Durante a visita, foi informado que a estrutura da Casa do Servidor atende universo aproximado de 3.342 servidores, considerando servidores efetivos, temporários e estagiários.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

A unidade exerce papel relevante no apoio aos servidores públicos municipais, especialmente nas rotinas relacionadas à triagem inicial, acolhimento, assistência social, segurança do trabalho, organização de documentos funcionais, suporte às readaptações, fluxos de encaminhamento e distribuição de equipamentos de proteção individual.

Contudo, as constatações realizadas demonstram que a Casa do Servidor funciona em estrutura física limitada, simples e em diversos pontos improvisada, havendo necessidade de aprimoramento em acessibilidade, organização interna, climatização, ergonomia, digitalização, atendimento e logística de materiais, destacando-se, nesse contexto, a inexistência de acessibilidade ao pavimento superior, o que compromete a plena utilização dos espaços e impõe restrições ao atendimento de servidores com mobilidade reduzida.

4. CONSTATAÇÕES POR SETOR E AMBIENTE

4.1. Sala de Enfermagem

Verificou-se que a sala de enfermagem é destinada à realização de triagem e pré-triagem, com posterior encaminhamento do servidor ao médico, quando necessário.

Foi informado que, em caso de mal-estar ou intercorrência mais grave, o atendimento não é concluído no local, sendo o servidor orientado a buscar o hospital.

Constatou-se a necessidade de arquivo maior, tendo em vista que parte da documentação ainda é mantida em meio físico.

Quanto à estrutura do ambiente, observou-se que a sala não possui ar-condicionado, contando apenas com ventilador, o qual, segundo informado, foi providenciado pelos próprios servidores.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto



4.2. Sala da Assistência Social

Foi informado que a unidade conta com atendimento de assistente social para avaliação dos servidores.

Também foi relatado que a servidora Camila não se encontra mais no setor, tendo sido remanejada, conforme informação prestada durante a visita.

Quanto à estrutura física, verificou-se que a sala da assistência social apresenta condições simples e insuficientes. O ambiente não possui ar-condicionado institucional, havendo aparelho que, ao que tudo indica, foi providenciado pela própria servidora.

Constatou-se, ainda, a existência de armário em condições precárias.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto



4.3. Sala Médica

Na sala médica da Casa do Servidor, constatou-se que o espaço não possui ar-condicionado, não dispõe de pia e não conta com maca ou cama de exames, havendo apenas mesa e cadeira.

Diante da estrutura observada, verifica-se que o local não oferece condições mínimas adequadas para avaliações clínicas que exijam exame físico, inclusive exames admissionais ou outros atendimentos médicos que demandem maior estrutura.

A limitação estrutural compromete a funcionalidade do ambiente e evidencia a necessidade de adequação.

4.4. Sala da Psicologia / Apoio Psicossocial

Constatou-se que os profissionais de Psicologia possuem sala fixa para desenvolvimento de suas atividades; contudo, trata-se de espaço compartilhado, o que limita sua utilização exclusiva.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

Nos atendimentos individuais, que demandam maior privacidade, os psicólogos utilizam, conforme a disponibilidade, a sala da assistência social — ocasião em que a assistente social precisa aguardar em outro local — ou, ainda, a sala médica, quando esta não está em uso.

Situação semelhante ocorre nos casos de atendimento a pessoas com dificuldades de mobilidade, tendo em vista que não há acessibilidade ao segundo andar da Casa do Servidor, o que exige a adaptação dos atendimentos para os espaços disponíveis no pavimento térreo.

Ademais, verificou-se que a sala não possui ar-condicionado e não conta com persianas, havendo indícios de adaptação improvisada quanto à ventilação e à proteção da janela.

Diante desse contexto, observa-se que, embora exista espaço designado, a estrutura física mostra-se insuficiente para garantir condições ideais de atendimento, especialmente no que se refere à privacidade, organização do serviço e acessibilidade.

4.5. Atuação da Psicologia / Acolhimento Institucional

Durante os esclarecimentos prestados, foi informado que a atuação da Psicologia na unidade não se concentra em atendimento clínico continuado, mas principalmente em:

- acolhimento inicial;
- escuta preliminar;
- avaliação organizacional e do ambiente de trabalho;
- prevenção de riscos;
- orientação funcional;
- encaminhamento à rede adequada;
- apoio em processos de comunicação;
- reuniões e articulação institucional.

Conforme relatado, a equipe realiza primeira escuta qualificada dos servidores que chegam à unidade com demandas relacionadas a sofrimento emocional, dificuldades familiares, luto, processos de saúde-doença, conflitos laborais ou outras vulnerabilidades.

Foi informado, ainda, que a equipe atua de forma estratégica para evitar que o servidor fique sem orientação ou circule indevidamente entre serviços, realizando encaminhamento mais direto quando necessário, inclusive em situações sensíveis, como casos relacionados a dependência química, álcool, drogas ou outras situações que demandem suporte especializado.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

A dinâmica relatada evidencia a relevância do trabalho exercido, especialmente no acolhimento inicial e na organização dos fluxos de atendimento. Contudo, a ausência de oferta estruturada de atendimento psicológico continuado no âmbito da unidade limita o acompanhamento mais próximo de casos que demandam suporte prolongado.

Nesse contexto, mostra-se pertinente a avaliação da ampliação desse tipo de atendimento, com maior facilidade de acesso aos servidores, considerando a crescente demanda por cuidados relacionados à saúde mental no ambiente de trabalho.

4.6. Banheiro de Uso dos Frequentadores da Casa do Servidor

Constatou-se que o banheiro utilizado pelas pessoas que frequentam a Casa do Servidor, embora localizado no térreo, não é adaptado para acessibilidade.

Verificou-se ausência de itens essenciais, como barras de apoio, além de inadequação da pia, que não permite aproximação adequada por cadeira de rodas.



Dessa forma, conclui-se que o banheiro não atende adequadamente servidores com deficiência ou mobilidade reduzida, revelando necessidade de adaptação.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

4.7. Banheiro Superior

Também foi verificado o banheiro localizado no pavimento superior. Embora se apresente, em linhas gerais, dentro das condições usuais de uso, observou-se que não comporta a passagem de cadeira de rodas, tampouco oferece circulação adequada para andador.



Assim, caso haja servidor com deficiência física ou mobilidade reduzida atuando no local, o uso do sanitário poderá ficar significativamente prejudicado.

4.8. Banheiro Utilizado para Armazenamento de Material de Limpeza

Foi constatada a existência de banheiro com abertura superior/iluminação superior e fechadura, que vem sendo utilizado para guarda de materiais de limpeza, importante destacar que a fechadura do referido banheiro se encontra danificada.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto



A utilização de espaço originalmente destinado a banheiro para essa finalidade, especialmente em razão de problema estrutural não solucionado, demanda avaliação quanto à adequação, à organização do ambiente e às condições apropriadas de armazenamento, bem como a necessidade de reparo da fechadura para restabelecimento de sua função original.

5. EQUIPE IDENTIFICADA NA UNIDADE

Durante a visita, foram identificados os seguintes profissionais e servidores vinculados à unidade:

- Elsa, auxiliar de serviços gerais;
- Doutor Ismael;
- Uma técnica de enfermagem e uma estagiária;
- Uma assistente social;
- Dois funcionários da segurança do trabalho;



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

- Douglas, auxiliar administrativo, atua na recepção.

Também foi identificado o servidor Albino, concursado, ocupante do cargo de gerente da unidade, conforme informado no momento da visita e foi quem acompanhou a visita técnica.

6. SEGURANÇA DO TRABALHO

6.1. Composição da equipe

Foi informado que o setor conta com:

- 2 técnicos de segurança do trabalho;
- 1 engenheiro de segurança do trabalho.

Esclareceu-se que o engenheiro é o profissional responsável pela análise final e assinatura dos PPPs, após conferência prévia dos documentos elaborados.

Considerando que o Município conta com um quadro superior a 3.300 servidores públicos, verifica-se a insuficiência da atual estrutura técnica destinada à área de segurança e medicina do trabalho, composta por apenas dois técnicos de segurança e um engenheiro do trabalho para atender toda a administração pública municipal.

Diante desse cenário, evidencia-se a necessidade urgente de ampliação da equipe técnica, a fim de garantir condições adequadas de acompanhamento, prevenção de riscos ocupacionais, cumprimento das normas regulamentadoras e proteção efetiva à saúde e integridade dos servidores públicos.

6.2. Estrutura física do setor

Observou-se que a sala utilizada pelo setor de Segurança do Trabalho não possui ar-condicionado e opera em condições marcadas por imprevisto.

Foram identificadas cadeiras aparentemente não ergonômicas, além de equipamentos de informática visualmente antigos e de pequeno porte, o que transmite impressão de estrutura insuficiente para as necessidades do setor.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

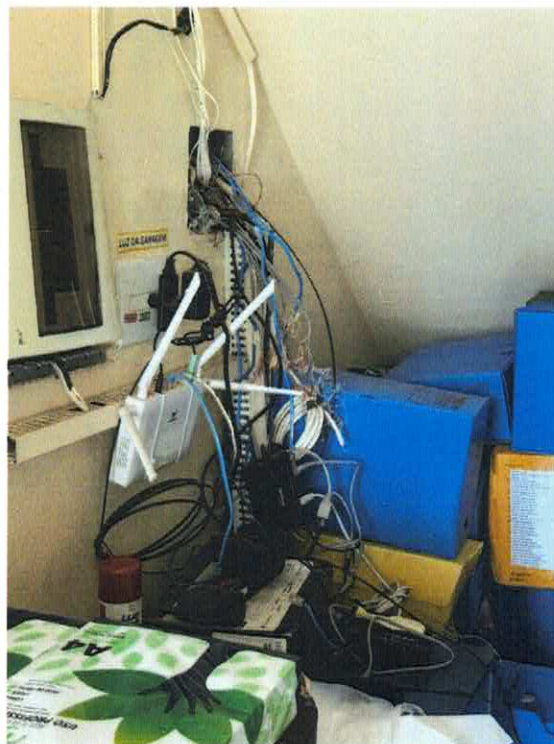


Também foi constatado que as salas utilizadas pelos técnicos apresentam improvisações, inclusive com utilização de caixas como suporte para computadores.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto





CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

Quanto à sala da gerência, igualmente se verificou ausência de ar-condicionado, bem como estrutura inadequada para o desenvolvimento das atividades.

Em análise visual, o ambiente apresenta aspecto precário e pouco compatível com as exigências do trabalho técnico e administrativo ali desempenhado.

Registra-se que tais observações decorrem de constatação direta da fiscalização parlamentar, sem atribuição das avaliações aos servidores presentes.

7. ESTOQUE, EPIs E LOGÍSTICA DE MATERIAIS

7.1. Retirada de EPIs

Foi informado que os servidores admitidos pela Prefeitura realizam a retirada dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) junto à Casa do Servidor, centralizando nesse setor a distribuição dos itens necessários à segurança ocupacional.

Durante a visita, constatou-se que os materiais não se encontram adequadamente acondicionados, sendo evidente a desorganização do espaço destinado ao armazenamento. Verificou-se que, embora os servidores responsáveis adotem esforços para minimizar os impactos dessa situação, a limitação estrutural e a insuficiência do espaço físico comprometem diretamente a organização do estoque, resultando em acúmulo desordenado de materiais.

Tal cenário pode prejudicar o controle de estoque, a conservação adequada dos equipamentos e a agilidade na distribuição dos EPIs, além de representar risco à gestão eficiente dos recursos públicos.

Nesse sentido, como medida de aprimoramento da gestão e descentralização logística, sugere-se a avaliação da possibilidade de que cada secretaria ou setor da administração municipal, no momento da admissão de novos servidores, passe a ser responsável pela retirada e distribuição dos EPIs correspondentes às suas atividades. Tal medida pode contribuir para reduzir a sobrecarga da Casa do Servidor, otimizar o fluxo de entrega e mitigar os impactos decorrentes da limitação do espaço físico atualmente disponível.

Recomenda-se, ainda, a adoção de medidas estruturais e organizacionais para readequação do ambiente de armazenamento, bem como a implementação de controles mais rigorosos de gestão de estoque.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

7.2. Estrutura do estoque

Constatou-se a existência de salas de estoque pequenas, improvisadas e sem catalogação adequada, o que dificulta o controle, a organização e a logística de materiais.

A atual dinâmica de armazenamento não se mostra compatível com a complexidade da demanda, especialmente diante do volume de itens e da ausência de estrutura própria para gestão de estoque.

Segundo informado, o controle atualmente vem sendo realizado pela equipe da Segurança do Trabalho, embora exista planejamento para melhor organização do fluxo.





CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

A situação evidencia a necessidade de revisão estrutural e operacional, inclusive com possibilidade de:

- designação de servidor específico para controle do estoque;
- implantação de sistema de catalogação;
- revisão do fluxo de distribuição dos EPIs;
- direcionamento dos materiais diretamente às unidades/setores de destino, quando viável;
- e melhor aproveitamento do espaço físico da Casa do Servidor.

7.3. Qualidade de EPIs observados

Foi observado que determinados materiais aparentam qualidade insatisfatória, demandando avaliação mais técnica.

Entre os itens observados, destacou-se:

- boné utilizado por guias de turismo, sem indicação de proteção UV e confeccionado em tecido simples e espesso;
- informação de que o mesmo boné também é utilizado por agentes de endemias e possivelmente por outros servidores que atuam ao ar livre;
- necessidade de identificar quais categorias utilizam o item e se ele atende adequadamente às exigências de proteção solar;
- necessidade de avaliação das especificações contidas no edital/licitação para eventual aprimoramento dos critérios técnicos de compra.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto



8. RECEPÇÃO E ACOLHIMENTO

Observou-se que a recepção/área de espera dos servidores não dispõe de televisão ou outro recurso simples de apoio e informação, item que poderia contribuir para melhor acolhimento e conforto no período de espera.

Embora se trate de medida simples, a ausência de recursos básicos reforça a percepção de estrutura limitada no atendimento ao servidor.

9. SISTEMAS, ARQUIVOS E DIGITALIZAÇÃO

Durante a visita, verificou-se que não houve confirmação clara da existência de software específico e plenamente implementado para gestão das informações do setor.

Também não ficou evidenciado, no momento da fiscalização, se houve treinamento suficiente dos servidores para eventual utilização de sistema informatizado.

Além disso, constatou-se que os arquivos ainda são mantidos, em grande parte, em meio físico, o que reforça a necessidade de modernização administrativa.



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

Diante disso, recomenda-se avanço na implantação de prontuário e gestão eletrônica de registros em todos os setores da Casa do Servidor, com digitalização gradual de documentos, organização de dados e capacitação da equipe.

Considerando que a unidade atende aproximadamente 3 mil e poucos servidores, trata-se de demanda administrativamente viável e estratégica.

10. DADOS FUNCIONAIS E SAÚDE DOS SERVIDORES

Durante os diálogos realizados, foi destacada a importância de se obter dados mais detalhados sobre:

- índices de afastamento dos servidores nos últimos 12 meses;
- setores com maior número de afastamentos;
- causas e doenças mais recorrentes;
- dados de acompanhamento psicológico;
- readaptações funcionais;
- e padrões de adoecimento ocupacional.

Foi ressaltado que os dados brutos, isoladamente, podem não traduzir integralmente a realidade, sendo importante interpretá-los de forma qualificada.

A obtenção dessas informações permitirá, por exemplo, identificar escolas ou setores com maior incidência de adoecimento e, a partir disso, realizar novas visitas técnicas e análises direcionadas sobre sobrecarga, condições estruturais, riscos ambientais e outros fatores associados.

11. ANÁLISE GERAL

As constatações realizadas revelam que a Casa do Servidor exerce função importante no acolhimento e suporte aos servidores públicos municipais, porém sua estrutura atual não se mostra plenamente adequada para todas as atividades que ali são desempenhadas.

As principais fragilidades observadas concentram-se em:

- ausência de climatização adequada;
- insuficiência de acessibilidade;
- inadequação da sala médica;
- improvisação em setores técnicos;



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

- limitação estrutural do estoque;
- carência de digitalização;
- fragilidade ergonômica;
- e uso de espaços de forma não ideal.

Destaca-se, de forma mais específica, a ausência de acessibilidade nos banheiros e ao pavimento superior da unidade, o que compromete a plena utilização dos espaços disponíveis e impõe limitações concretas ao atendimento de servidores com mobilidade reduzida. Tal condição evidencia não apenas inadequação estrutural, mas também a necessidade de adequação do imóvel às normas de acessibilidade, a fim de garantir atendimento equitativo e condições dignas de acesso a todos os servidores.

Verifica-se, ainda, a existência de servidores e equipes comprometidos com o funcionamento da unidade, inclusive buscando soluções improvisadas diante das limitações físicas e materiais encontradas.

Ainda assim, a precariedade observada demanda providências concretas do Poder Executivo para valorização dos servidores e qualificação do atendimento prestado.

12. ENCAMINHAMENTOS SUGERIDOS

Diante das constatações, sugerem-se os seguintes encaminhamentos:

- a) expedição de requerimento solicitando informações detalhadas sobre afastamentos, readaptações e saúde dos servidores nos últimos 12 meses;
- b) solicitação de avaliação técnica e administrativa para reestruturação da Casa do Servidor;
- c) instalação de ar-condicionado nos ambientes que ainda não possuem climatização adequada;
- d) adequação da sala médica, com instalação de pia, maca e demais itens necessários ao atendimento clínico;
- e) adaptação dos banheiros para acessibilidade, com instalação de barras de apoio e adequação para cadeira de rodas e andador;



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

f) revisão da estrutura da sala da assistência social e da sala da Psicologia, com melhores condições de privacidade e conforto;

g) melhoria da estrutura do Setor de Segurança do Trabalho, com equipamentos mais adequados, cadeiras ergonômicas e ambiente compatível com as atribuições;

h) reorganização do estoque de materiais e EPIs, com definição de responsável, catalogação e fluxo mais eficiente;

i) revisão dos critérios de aquisição dos EPIs, especialmente bonés e protetores solares, com exigências técnicas mais adequadas;

j) implantação de sistema eletrônico de gestão documental e funcional, com digitalização progressiva dos arquivos;

k) avaliação de apoio operacional adicional para organização do estoque e do almoxarifado;

l) melhoria da recepção e da área de espera do servidor;

m) avaliação da viabilidade de ampliação do atendimento psicológico no âmbito da Casa do Servidor, inclusive com eventual oferta de acompanhamento continuado em casos específicos, de forma complementar à rede pública de saúde (UBS e CAPS), a fim de facilitar o acesso e garantir suporte mais próximo aos servidores que demandem acompanhamento em saúde mental;

n) continuidade do acompanhamento institucional pela Frente Parlamentar, com eventuais novas visitas e providências subsequentes.

13. CONCLUSÃO

A visita técnica realizada pela Frente Parlamentar em Defesa dos Servidores Públicos permitiu constatar que a Casa do Servidor desempenha função relevante no apoio funcional e no acolhimento dos servidores municipais, mas também evidenciou limitações estruturais importantes que comprometem a qualidade do ambiente de trabalho e do atendimento prestado.

A unidade apresenta problemas relacionados à acessibilidade, climatização, organização de espaços, estrutura médica, logística de materiais, ergonomia e modernização



CÂMARA DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE SALTO

Frente Parlamentar em Defesa dos Direitos dos Servidores Públicos Municipais de Salto

administrativa, o que demonstra a necessidade de reavaliação e aprimoramento por parte da Administração Pública.

O presente relatório visa subsidiar providências administrativas, fiscalizatórias e legislativas, em defesa da valorização dos servidores públicos municipais e da melhoria das condições de trabalho e atendimento na Casa do Servidor.

Estância Turística de Salto, 25 de março de 2026.



GRAZIELA COSTA LEITE
Vereadora

Coordenadora da Frente Parlamentar em Defesa dos Servidores Públicos



Edival Pereira Rosa
Vereador

Membro da Frente Parlamentar em Defesa dos Servidores Públicos